



# VAL-functionaliteit deels overbodige luxe in WMS

Michel Findhammer

Logistiek managers blijven zoeken naar manieren om de supply chain-operatie te optimaliseren. Binnen de magazijnmuren willen zij kostenbesparing door efficiënte beheersing van de goederenbewegingen en een hoge doorvoersnelheid. Leveranciers van warehousemanagementsystemen spelen hierop in door logistieke activiteiten verdergaand te automatiseren. Zo ontstaan WMS-pakketten met veel extra value added logistics-functionaliteit.

Maar is al deze functionaliteit wel écht nodig? Een steekproef onder logistiek dienstverleners geeft antwoord.

Logistic service providers vertegenwoordigen ongeveer 60% van de markt voor warehousemanagement-systemen. Omdat zij voor derden werken, hebben LSP's aanvullende eisen en wensen wat betreft hun WMS, zoals het kunnen voeren van gescheiden voorraad-administraties en integratie van processen van verschillende opdrachtgevers. In hun WMS moet iedere handeling apart geregistreerd, gefactureerd en aan een opdrachtgever gekoppeld kunnen worden, bijvoorbeeld door activity based costing. Voor LSP's is het snel kunnen beschikken over managementinformatie om hun klantprestaties te meten ook van essentieel belang. Omdat LSP's in veel value added logistics-activiteiten voorzien, toetste Magnus bij deze doelgroep in hoeverre zij de hiervoor bedoelde functionaliteit in hun WMS daadwerkelijk gebruiken.

## VAL

Value added logistics- ofwel VAL-functionaliteit is vooral interessant bij een hoog voorraadrisico: artikelen met een korte levenscyclus, hoge waardedichtheid, lage doorstroomsnelheid en een moeilijk voorspelbare vraag. VAL richt zich op secundaire magazijnprocessen

(zie ook kader): waardetoevoegende activiteiten in de vorm van fysieke handelingen (zoals verpakken, etiketteren en labelen of assembleren) of diensten (kwaliteitscontrole, financiële afhandeling, transportmanagement, fiscale vertegenwoordiging et cetera). Dergelijke activiteiten zorgen voor ongeveer 40% van de werkgelegenheid in de logistiek, en ontwikkelen zich verder door, vooral op het gebied van retourlogistiek of reverse logistics.

Specifieke voordelen van value added logistics zijn:

- Verhoging van de efficiëntie van processen en daarmee het realiseren van kostenbesparingen, bijvoorbeeld door resource planning en pick-optimalisatie.
- Vermindering van de voorraadkosten en -risico's, bijvoorbeeld door het zo laat mogelijk klantspecifiek maken van het basisproduct of een snelle doorstroom door het magazijn.
- Levertijdverkorting: door integratie van secundaire productie en distributie zijn de producten snel met de gevraagde specificaties af te leveren.

### VAL-functionaliteit

**Activity based costing/billing** – het nauwkeurig toewijzen van (directe en indirecte) kosten om per klant een exacte doorbelasting te maken.

**Beheer intern transport** – het vastleggen van informatie over de interne transportvloot, zoals eigenschappen van heftrucks, storingen, onderhoudsbeurten en gedraaide uren.

**Capaciteitsplanning** – het zo efficiënt mogelijk inzetten van mensen en middelen door grafische weergave van planningen, het vastleggen van capaciteit op medewerkerniveau etc.

**Cross docking** – de fysieke ontvangst van goederen en hun doorvoer naar de volgende fase in de toeleveringsketen zonder tussentijdse opslag.

**Merge-in-transit** – het ‘just-in-time’ samenstellen en als één zending zonder tussenkomst van een distributiecentrum afleveren van producten uit van geografisch verspreide toeleveranciers afkomstige componenten.

**Dock management** – het toewijzen van dock-deuren aan een transportmiddel op basis van aanlever- en uitlevertijdstoppen, rekening houdend met dringend benodigde goederen of rijafstanden in het magazijn.

**Inzicht orderstatus** – informatieverschaffing over de aanwezigheid van goederen, de status van een pick-opdracht, goederen die gereed zijn voor verzending, goederen die in backorder staan etc.

**Performance management** – Het verschaffen van managementinformatie via prestatie-indicatoren zoals productiviteit, aantal pickfouten en magazijnbezettingsgraad.

**Pick-optimalisatie** – het bepalen van de optimale route door het magazijn bij de afgegeven pickopdracht.

**Resource planning** – het toewijzen van taken aan personen en andere resources en het beheren ervan.

**Tracking & tracing** – het kunnen volgen van goederenbewegingen door de supply chain.

**Vendor rating** – vastlegging van gegevens over leveranciers, bijvoorbeeld over afwijkingen in aantallen, levertijden en schadeleveringen.

**Webintegratie** – ondersteuning van informatieverschaffing via internet.

**Yard management** – het beheer van vrachtauto's, containers, trailers en andere transportmiddelen op het buitenterrein.

### Spanningsveld

Er blijkt een duidelijk onderscheid in VAL-functionaliteit die vanuit WMS-pakketten ondersteund wordt en VAL-functionaliteit die bedrijven niet door het WMS laten ondersteunen. WMS-functionaliteit wordt vooral ingezet voor inzicht in orderstatus en pick-optimalisatie. Voor de overige VAL-processen wordt lang niet altijd de beschikbare WMS-functionaliteit gebruikt. Zo ondersteunt slechts de helft van de geïnterviewden tracking & tracing, cross docking, merge-in-transit en capaciteitsplanning met WMS-functionaliteit. VAL-processen die LSP's niet of nauwelijks door hun WMS laten ondersteunen zijn beheer intern transport, dock & yard management en webintegratie.

De helft van de geïnterviewden blijkt slechts een deel van de beschikbare WMS-functionaliteit nodig te hebben. Verder geven de geïnterviewde bedrijven aan dat zij 50% van de huidige of toekomstige VAL-processen niet met hun WMS ondersteunen. Andersom geredeneerd is voor 60% van de VAL-processen wel WMS-ondersteuning mogelijk, doch wordt dat niet gebruikt. Overbodige functionaliteit dus. Een laatste interessante conclusie is dat men in 40% van de gevallen software-ondersteuning voor VAL binnen het WMS niet optimaal vindt. Kortom: er ligt een behoorlijke uitdaging onder logistiek managers om optimaal gebruik te maken van het WMS en daarmee het maximale rendement te realiseren. Anderzijds biedt het spanningsveld tussen gewenste en ongewenste functionaliteit volop uitdagingen voor WMS- en ERP-leveranciers. ■

