

Hoe zorg je dat kenniswerkers informatie nog beter structureren, vastleggen, benutten en delen? Boekel De Nerée realiseerde een intranet ter ondersteuning van advocaten en notarissen. Dit op Microsoft SharePoint gebaseerde, in Boekel De Nerée-huisstijl uitgevoerde platform ontsluit relevante informatie, kennis en contactpersonen.

# Boekel De Nerée *legt basis voor kenniswerkportal* Martijn van Kampen

Boekel De Nerée is een kantoor van advocaten en notarissen met 360 medewerkers, waaronder 175 juristen. Kennis van ontwikkelingen in het vakgebied en weten wat er gebeurt in de rechtspraak (wet- en regelgeving, wetsvoorstellen, jurisprudentie, artikelen en proefschriften) zijn essentieel voor de kwaliteit van de dienstverlening. Vastlegging en ontsluiting van die kennis zijn daarmee processen van wezenlijk belang.

Om effectief met de grote stroom overwegend digitale informatie om te kunnen gaan, ontstond de behoefte aan een kenniswerkportaal. "Daarom zijn we in 2007 gestart met een upgrade van ons intranet. Toen dit project niet naar wens verliep, hebben we het moeilijke besluit genomen om het stil te leggen", vertelt Rob van de Ven, algemeen directeur van Boekel De Nerée. "Daarop is Magnus ingeschakeld om dit traject alsnog in goede banen te leiden."

## *Informatie en kennis onder handbereik*

Magnus bracht advies uit over hoe het project hervat zou kunnen worden, inclusief een functioneel ontwerp, gebaseerd op de belangrijkste behoeften van de gebruikersorganisatie. Daarna hielp Magnus om dit portaal te realiseren in Microsoft SharePoint Portal 2007. Waarom SharePoint? Volgens André Damsteegt, directeur Magnus Technology Solutions, heeft dit platform zichzelf bewezen als veelzijdig intranet met de mogelijkheid dit later breder in te zetten als bedrijfsportaal. "Medewerkers kunnen hun artikelen, knowhow en nieuws eenvoudig zelf beheren en distribueren. Met de inhouds-

typen-functionaliteit kunnen zij content op een consistente manier rangschikken, beheren en verwerken. Ieder inhoudstypetype heeft eigen metadata, werkstromen en doelgroepen."

Door het zoekmechanisme binnen SharePoint volledig te benutten is het mogelijk om externe bronnen te indexeren en doorzoekbaar te maken, zoals de Active Directory. Door gegevens uit het Active Directory te combineren met de gebruikersprofielen binnen Sharepoint ontstond de mogelijkheid de zakelijke gegevens per collega te raadplegen en de onderlinge relaties tussen medewerkers inzichtelijk te maken." André vertelt dat het projectteam vanwege de rijkdom aan functionaliteit en de zeer betrokken gebruikersorganisatie extra goed heeft gelet op de balans tussen de gebruikerswensen en de originele opdracht. "Bij dit strakke scopemanagement met een vleugje changemanagement kwam onze Magian-projectmethodiek goed van pas."

## *Krachtig gereedschap*

Al met al beschikt Boekel De Nerée nu al over krachtig gereedschap dat in de toekomst kan gaan uitgroeien naar een volwaardig kenniswerkportaal. De Business Data Catalog maakt dat bijvoorbeeld de CRM-gegevens binnen SharePoint beschikbaar zijn om gebruikt te worden in lijsten of documenten ter ondersteuning van de kenniswerker. Frank Keessen, ICT-manager bij Boekel De Nerée, vertelt dat het project binnen tijd en budget is afgerond. "Het nieuwe intranet is zeer goed ontvangen bij de gebruikers. Dit is voor ons van grote waarde!" ■