

Bedrijven en consumenten verwachten dat leveranciers het producten- of dienstenaanbod snel, probleemloos en liefst ook kosteloos kunnen aanpassen aan hun wensen. Zo was er de laatste jaren veel te doen over de contractduur voor bijvoorbeeld telefonie en internet. Contracten bleken niet tussentijds of alleen tegen hoge kosten opzegbaar te zijn. De commotie liep zo hoog op dat de regering het flexibeler opzeggen van abonnementen per wet heeft laten vastleggen en ook beperkingen gaat stellen aan stilzwijgende contractverlenging.

VRIJHEID IN SAP-BEHEER

SAP beheer met Magnus:

- SAP-servicepartner met 15 jaar ervaring in SAP-beheer
- Een dedicated beheerorganisatie en (ITIL-gebaseerde) -methodiek
- Altijd (desgewenst 24/7) ondersteuning waarbij de specifieke klantkennis is geborgd
- Technisch en functioneel beheer op maat: van complete uitbesteding (met SLA) tot ad hoc ondersteuning voor tijdelijke vervanging van medewerkers
- On site of remote ondersteuning via een verbinding die aan alle veiligheidseisen voldoet

Vaste en mobiele telefonie en internet zijn al langer een commodity; voor vaste lange looptijden van abonnementen zijn nauwelijks meer valide argumenten te bedenken. Bij het beheer van IT-systemen, waaronder die van SAP applicaties, zien we een vergelijkbare ontwikkeling van de verwachtingen van klanten ten aanzien van de flexibiliteit van de dienstverlening. Hoewel de complexiteit van het applicatielandschap en de onderliggende infrastructuur blijft toenemen, denk bijvoorbeeld aan virtualisatie en SOA, is Magnus als SAP-dienstverlener in staat om flexibel in te spelen op veranderende beheer- en contractwensen. Daarbij spelen naast kostenreductie ook overwegingen als de behoefte aan innovatie en continuïteit mee.

Bij de opmars van internet onderkennen bedrijven al snel het potentieel van een eigen website als informatiekanaal.

De huidige mobiele revolutie zet ons aan het denken over de schijnbaar onbegrensde

mogelijkheden van apps om het dagelijks leven en werk te vereenvoudigen.



Mobiele apps: *hoe smart mag het zijn?*

Waar we in een 'bekabelde' wereld van desktop- en server gebaseerde informatiesystemen gekluisterd waren aan de bureaustoel, transformeren wij ons langzaam naar een 'mobile' universum. Zo'n 10 jaar geleden uitte Microsofts topman Bill Gates de visie: "informatie bruikbaar en toegankelijk, anytime, anywhere, on any device." Toen gold dat als visionair, inmiddels is dit al helemaal ingeburgerd in het straatbeeld door iPhone-, Android- en andere smartphones.

Volgens marktonderzoeksbureau GfK telde Nederland aan het eind van 2010 3,3 miljoen smartphonegebruikers. Ook de tabletcomputer lijkt een grote toekomst tegemoet te gaan. De bijpassende software wordt in razendsnel tempo ontwikkeld en verspreid: dagelijks komen er honderden handige, nuttige of leuke apps bij. Alleen al in 2010 zijn er 4,5 miljard app downloads geweest wat de makers een omzet heeft gebracht van ruim 5 miljard euro. De voorspellingen richting 2013 zijn zelfs enorm. Een stijging van 400% wordt verwacht.

Onbegrensde mogelijkheden

Voor zakelijk gebruik is er ook veel mogelijk met op de behoeften van het bedrijf of de gebruikers afgestemde applicaties. De uitdaging bij het ontwikkelen hiervan is om de app toe te spitsen op gebruik op een klein scherm, en het tonen van persoonlijk

functioneel relevante informatie. Hiertoe kun je over veel extra functies beschikken, zoals gps-functionaliteit voor op locatie afgestemde diensten en ingebouwde camera's voor het scannen van beelden of codes. Er ontstaan bedrijfsmogelijkheden waarbij een app signaleert bij welke klant de verkoper op bezoek is of waarbij de magazijnmedewerker snel barcodes fotografeert in plaats van het intikken van materiaal- of ordernummers. De mogelijkheden zijn eindeloos.

Deze toenemende mobiliteit en mogelijkheden stellen nieuwe eisen aan uw organisatie. Op het gebied van beheer, en ook op dat van het ontsluiten van informatie en systemen. Helaas zijn traditionele (enterprise) applicaties veelal gesloten en complex waardoor het mobiel toegankelijk maken van deze informatie niet eenvoudig is. Gelukkig zijn er vele bedrijven die de afgelopen jaren informatie systemen hebben gemoderniseerd waarbij oplossingen als Applicatie Integratie, of zelfs SOA architecturen, aanwezig zijn. Heeft u dit, dan bent u bijna in het Mobiele Universum...

Wilt u een keer van gedachten wisselen over slimme apps voor uw organisatie of het moderniseren van bestaande architecturen? Neem contact op met André Damsteegt via 035 699 60 60 of info@magnus.nl.

Geen concessies aan kwaliteit of prijs

De beheerorganisatie van Magnus kan snel en zonder forse inspanning het SAP-beheer overnemen en instaan voor zekerheid en transparante kosten. Door gebruik van speciaal ontwikkelde methodieken hoeven de systeemgebruikers geen concessies aan de kwaliteit en prijs van de dienstverlening te doen. Ook met de opzegtermijn spelen we in op de geconstateerde behoefte aan vrijheid: deze bedraagt maximaal één maand.

Meer zeggenschap

De flexibele voorwaarden zijn interessant voor bedrijven die overwegen om het technisch of functioneel applicatiebeheer voor langere tijd uit te besteden. Het geeft hen meer zeggenschap over de uitvoering van het beheer. Bent u niet tevreden over de kwaliteit van de dienstverlening? Dan hoeft u geen jaar of langer te wachten, maar kunt u direct actie ondernemen om het beheer ergens anders onder te brengen. Zelf hebben we er overigens alle vertrouwen in dat de geboden vrijheid in SAP-beheer en onze flexibele contractvoorwaarden de basis voor langdurige samenwerking juist versterken. Uiteindelijk is het immers vooral de kwaliteit van dienstverlening die telt!