

# HYBRID SHORING: TCO REDUCTIE MET MAGNUS KWALITEIT

*Magnus Managed Services biedt middelgrote bedrijven nu via Hybrid Shoring de mogelijkheid om, mét behoud van kwaliteit en customer intimacy, de TCO sterk te reduceren.*

## Waarom Hybrid Shoring?

- TCO reductie
- Nederlands aanspreekpunt
- 24/7 actieve ondersteuning
- Zekerheid, flexibiliteit, voorspelbaar, duurzaam
- Vast en vertrouwd inhoudelijk team
- Overlegstructuur met vaste Nederlandse consultants
- SAP, Microsoft, Mendix, en andere maatwerksystemen

## Waarom Hybrid Shoring met Magnus & YASH?

- Het Hybrid Shoring model van Magnus en YASH biedt 'the best of both worlds': een forse reductie op de Total Cost of Ownership (TCO) gecombineerd met het behoud van customer intimacy en de garantie op kwaliteit en tijdigheid.

## Magnus Managed Services

- Magnus heeft als beheerpartij een lange staat van dienst: al meer dan 20 jaar ervaring in beheer van SAP, en uitgebreid met beheer van Microsoft, Mendix, mobiele oplossingen en maatwerk.
- Magnus biedt technisch en functioneel applicatiebeheer aan op maat: van hosting met compleet uitbestede beheer op basis van een volledig uitgewerkte SLA tot ad hoc ondersteuning voor bijvoorbeeld vervanging van uw beheerders tijdens vakantie of ziekte.

## YASH

- YASH heeft ca. 3500 medewerkers wereldwijd, met name India, de VS en Europa
- YASH is gecertificeerd partner van onder andere SAP, Microsoft, Oracle en IBM
- YASH levert diensten voor onder meer managed services, business en technology consulting, outsourcing en cloud computing

## Meer informatie

Jos Verheul  
j.verheul@magnus.nl  
Christian Onderstal  
c.onderstal@magnus.nl  
www.magnus.nl  
+31 88 696 60 00

## OFFSHORING EN DE KEERZIJDE

Sinds het opleidingsniveau in landen als Indonesië, de Filipijnen en met name India de laatste decennia fors is toegenomen, is er vooral door multinationals steeds meer IT-werk naartoe overgebracht. De belangrijkste reden voor offshoring is nog altijd het behalen van een aanzienlijke besparing op de kosten voor IT. Een logische keuze, gezien de aanzienlijk lagere loonkosten.

In de praktijk blijkt echter dat de overgang naar een offshore model ook een aantal nadelen met zich mee kan brengen. Door grote verschillen in taal en cultuur ontstaan problemen op zowel operationeel als management niveau. Dit leidt tot vertragingen, irritaties en daarmee ook extra kosten. Door deze ontwikkelingen wordt het vertrouwen in IT-partners en soms zelfs ook de eigen IT-afdelingen geschaad. Daarnaast worden de offshore modellen vooral gebaseerd op 'de grote getallen': alleen offshoring van IT-activiteiten met een hoge ondergrens kan in een rendabel model worden gegoten, waardoor het voor middelgrote bedrijven al snel niet meer interessant is.

## HYBRID SHORING: HET NIEUWE ALTERNATIEF

Voor de hiervoor beschreven nadelen wordt met de ontwikkeling van een nieuw 'shore' model een gedegen oplossing geboden. Hybrid shoring biedt het beste van twee werelden: de forse reductie van Total Cost of Ownership (TCO) gaat gepaard met het behoud van customer intimacy en de garantie op kwaliteit en tijdigheid.

Concreet betekent het hybrid shoring model dat Magnus eindverantwoordelijk is voor het beheer en eventueel ook hosting van uw IT-systemen. Dit kunnen SAP en Microsoft applicaties zijn, maar ook Mendix of andere maatwerksystemen.

Het managed services team van Magnus is met haar ruime ervaring en persoonlijke benadering bij uitstek het geschikte aanspreekpunt. Magnus heeft de afgelopen twintig jaar een langdurige relatie met een groot aantal klanten opgebouwd waarbij kwaliteit, flexibiliteit en customer intimacy elementair zijn. Deze kernelementen worden in het Hybrid Shoring model gecontinueerd. Bij aanvang van het contract wordt in overleg de verdeling van de activiteiten bepaald. Vanzelfsprekend is Magnus het eerste aanspreekpunt en de verantwoordelijke partij voor het naleven van deze afspraken.

Daarnaast wordt in samenspraak met u een traject opgesteld waarbij al heel snel besparingen worden gerealiseerd. Dat kan door het inschakelen van medewerkers van onze Indiase partner YASH. Deze toonaangevende IT-leverancier heeft zeer ervaren consultants in huis met veel ervaring in beheer- en projectwerk voor Europese bedrijven. Deze medewerkers worden ook toegewezen aan specifieke klanten en kunnen op deze wijze een goede werkrelatie met uw medewerkers opbouwen.

Al in het eerste jaar kunnen de kostenbesparingen oplopen tot 30%, met een verdere reductie in de daaropvolgende jaren. Natuurlijk blijven we in nauw overleg met u over de invulling van het beheer, zodat de kwaliteit altijd gewaarborgd en naar volle tevredenheid blijft. Deze flexibiliteit in dienstverlening garandeert dat ook bij IT-activiteiten van beperkte omvang dit model rendabel is. Met Hybrid Shoring combineren we de kostenbesparende voordelen van offshoring met diepgaande kennis van de branche en cultuur.

## UW BESPARING?

Bent u benieuwd hoeveel u kunt besparen op uw IT-beheer en projecten? We komen graag met concrete voorbeelden bij u langs.

