

# RET | Operationeel onderhoud at the next level



## Klantprofiel

RET verzorgt het openbaar vervoer (via metro, tram, bus en fast ferry) in de stad en regio Rotterdam.

Het hoofdkantoor bevindt zich in Rotterdam. In totaal werken er ca. 2700 mensen bij de RET.

[www.ret.nl](http://www.ret.nl)

## Business case

Voor de afdelingen Vloot Services en Vloot Management is het van belang één informatiebron te creëren waarbij alle stakeholders 24/7 inzicht krijgen in de voertuigbeschikbaarheid. Door altijd en vanaf elke locatie inzicht te hebben in de status (beschikbaar voor exploitatie, storting, in onderhoud, etc) van elk voertuig kan eenvoudig de juiste keuze gemaakt worden om tot een optimale inzet van voertuigen te komen en de onderhoudskosten te verlagen.

Magnus heeft RET ondersteund bij het bouwen en invoeren van een nieuwe applicatie (DigiCall 2.0) voor de afdelingen Vloot Services (Metro en Tram) en Vloot Management, welke door afdeling ICT van RET in beheer genomen moet kunnen worden.

## De uitdaging

- 24/7 inzicht verkrijgen in alle storingsinformatie (voertuig technische data en SAP meldingen) van een specifiek voertuig
- Beheersbare ICT oplossing invoeren die door RET zelf beheerd kan worden
- Storingsinformatie uit verschillende bronnen (voertuig technische data en SAP meldingen) samenbrengen
- Communicatie op de werkvloer verbeteren, zodat iedereen over dezelfde informatie beschikt
- Op basis van de voertuig technische data kunnen mogelijke verstoringen eerder gesignaleerd worden, waardoor het voertuig preventief naar binnen gehaald kan worden, met als gevolg dat het aantal verstoringen vermindert
- Storingen preventief voorkomen met als gevolg dat onderhoudskosten verlaagd worden door de inzet van goedkopere onderdelen in plaats van het vervangen van een complete unit

## Bijdrage van Magnus

- Project management
- Aansturing van interne teams en gemengd intern/extern bouwteam
- Opstellen Project Initiatie Document
- Rapporteren aan stuurgroep
- Go-live en nazorg

## Resultaten en voordelen

- Alle relevante afdelingen goed betrokken en klaar voor de nieuwe werkwijze
- Betere kwaliteit operationele stuurinformatie
- Solide applicatie waarmee de Vloot afdelingen van RET in staat zijn om proactief storingsanalyses uit te voeren en daarmee storingen te voorkomen

## Ondersteunende processen

- (Predictive) storingsanalyse
- Uitvoeren onderhoudswerkzaamheden

## Technologie

- SAP EAM
- OutSystems

*“Waar de RET zelf sterk is in de inhoud, is Magnus sterk in de vertaling van de inhoud naar procesinrichting en het verbinden van mensen en afdelingen om tot een gezamenlijk resultaat te komen waar we trots op kunnen zijn.”*

Rob van der Werf – Manager Vloot Services

